

本社研修でスキル均一化

アスパートナイズ



植村健志社長

「アスは仕事にならない」。数年前、派遣会社の営業社員がぞって口にしてたセリフだ。それだけ職員の定着率が良かった証と言える。「施設が増えたためにキルの向上、均一化を図る」(植村社長)ため、お世話になってます」と笑うのは、今年10月千代田区にある本社に新期目を迎えたアスパートナイズ(東京都千代田区)の植村健志社長。4月に10棟目となる介護付有料老人ホーム「アスハイム横濱いずみ中央」を開業。職員数も500名を超え、今後は更に社員教育に注力していく。



▲第10期全社決起総会の様子

たに研修ルームを設けた。現職員の他、約30名の新卒社員も本社で研修し、会社理念の浸透、協同性やチームワークを高める取り組み、スタッフ満足度の向上などに取り組んでいる。その一環として同社では施設ごとに入居者に利用満足度アンケートを行っている。

利用者満足度を向上

また職員が会話を通して、精神的なサポートまで行っている。約16項目に及ぶ。これらを集計した結果を、年に一度行われる全社決起総会で発表。上位3ホームが表彰される。他社では個人を表彰する施設などもあるが、チーム(ホーム)として競い合うことで表彰式が盛り上がり、且つ全体のレベルアップに繋がる。

「アスは仕事にならない」。数年前、派遣会社の営業社員がぞって口にしてたセリフだ。それだけ職員の定着率が良かった証と言える。「施設が増えたためにキルの向上、均一化を図る」(植村社長)ため、お世話になってます」と笑うのは、今年10月千代田区にある本社に新期目を迎えたアスパートナイズ(東京都千代田区)の植村健志社長。4月に10棟目となる介護付有料老人ホーム「アスハイム横濱いずみ中央」を開業。職員数も500名を超え、今後は更に社員教育に注力していく。

それが働く職員のモチベーション向上にも寄与すると考えています(植村社長)。同社は、中期ビジョンとして5年後に介護付有料老人ホーム20棟の運営を目標に掲げ、デイサービスの導入を拡大するとともに、7月以降にオープンする店舗には同マシンを全て導入していく。



▲「ジョイリハマシン」の設置イメージ

中国の介護事情と課題

中国の高齢者数(60歳以上)は2012年末時点で1.93億人に達しており、2050年には人口の1/3を占める4.5億人を超える見込みである。高齢化が急速に進展する中、健康状況が悪化した高齢者も増え、高齢者のみの世帯が増加し続けている。特に比較的消費能力の

010年の2824万人に、全介護が必要な高齢者は799万人から1208万人に増加した。現在、中国政府が打ち出している「90-7-3」(90%が在宅で、7%がコミュニティ施設で、3%が養老施設で老後生活を送る)などの高齢者政策、また政府主導で進められているプロジェクトは主に低所得層や中間層を対象としており、都市部から農村部への普及を段階的に目指している。近年では民間サービス業者の参入は増えつつあるが、多くの課題も残されている。

都市部でサービス量拡大

中国では日本のような介護保険制度がなく、養老施設建設・運営、介護サービス関連標準などの法律整備が遅れており、政府の管理体制も複雑である。各地の財政事情のこともあり、全国的なサービス体系が確立されていないため、現時点では高齢者介護サービスは77万人に達するといわれる。中国は介護従事員1000万人が不足していると言われる。現在採用されている介護従事員は専門的な知識と技能を持っている人は少なく、サービスの内訳は掃除、洗濯、食事といった身の回りの支援に限られている。中国は資格認定を含めて介護人材の育成に取り組んでいるが、介護専門学科を設置している学校は極めて少なく、教材や教師など教育環境の整備が遅れている。

中国では高齢者も含めた「看病難、看病費(診療費が高い)」といった医療アクセスの問題は、中国社員の重要な課題の一つとなっている。次回は中国の医療事情について述べていく。

独自の運動マシン開発 リハビリデイに導入

このほか、ITを活用した同マシンは利用者入館管理、運動履歴管理が行なえ、かつ業務支援システムと連動することで介護保険請求業務を軽減させている。



第6回

中国福祉医療ビジネス 成功の条件

中国北京市出身。中国国際貿易促進委員会日本・アジア地区を担当。1987年に東京大学大学院研究生として来日。日本企業の対中アドバイザーとして活躍後、96年に中国を中心としたコンサル会社を設立。通信・環境・福祉分野で中国進出を支援。2007年より中国の障害者と高齢者の最高政府機関と協力、中国最大規模の福祉展「中国国際福祉博覧会」を企画・実施。日中事情や中国政策に精通しており、民間企業から中央政府まで幅広い人脈を持つ。

介護・福祉

高齢者住宅フェア2013in東京出展!!
7月23日(火)・24日(水) 東京ビッグサイト

初期費用 **0円** 車いす仕様車NV200バネット
月々 **36,800円** (消費税別)

全長4.4メートル 小回り自在のボディサイズ

※リース条件/新車・ファイナンスリース・リース期間60回(5年)
Smile 株式会社 アイ・ティ・エス 0120-099-096
スマイルカーリース(株式会社アイ・ティ・エス) 〒167-0051 東京都杉並区荻窪5-11-17
福祉車両は 専門店が安心!! 全国納車いたします!!

高齢者の入浴をサポートするアmanoの介護浴槽

高齢者住宅フェア in東京2013 出展



楽々入浴でゆとりある高齢者ケアを!

✓ 移乗しやすいソファ形状。

ソファに腰掛ける感覚で座ります。"収納式スウィング扉"の採用により足元スペースを確保でき、移乗しやすくなりました。"シャワーチェア"としても使用できます。

Sofa Bath abitt ソファバス「アビット」

- ✓ 座ったその場で入浴が可能に。
- ✓ ゆったり快適な入浴。
- ✓ 安心・安全の機能も充実。
- ✓ 遊べる2タイプ*

*新湯タイプ(A77E)とろ過タイプ(A77ES)が選べます。

介護浴槽専門メーカー



〒438-0806 静岡県磐田市東名65
TEL:0538-37-2811 / FAX:0538-37-8516

http://www.amano-grp.co.jp

アmano 入浴 検索