

## 業務時間の削減・効率化に伴い 人材採用とご入居者ケアに好循環

株アズパートナーズ/EGAO link

介護業務の効率化に貢献する5社連携のプラットフォーム「EGAO link」。そのシステムの連携を現場視点で推し進めたのが株アズパートナーズだ。昨年3月、運用第1号となつた介護付きホーム(介護付有料老人ホーム)「アズハイム町田」で、具体的な導入効果や今後の展開等を聞いた。

アズハイム町田(2014年開設)を皮切りに導入がはじまつたEGAO linkは、現在、「練馬ガーデン」(新築導入)、「大泉学園」「横浜東寺尾」「横浜上大岡」「川越」の6つのアズハイムシリーズで運用済みだ。今年度中にはさらに2カ所、2年後には15の既存ホームすべてに導入する計画である。他社への提供もはじまつており、すでに群馬と千葉の2つの施設で導入・運用が進んでいる。

EGAO linkは、センサー(眠りスキー)、ナースコール(Vi-nurse)、介護

カルテシステム(CAREKARTE)、統合ネットワーク(ナースコールゲートウェイ)にスマートフォンやPCなどを連携させて介護業務の効率化を目指すもの。4社の得意なテクノロジーを組み合わせてカスタマイズしていることから、運用側の要望・改善点などに対してもスピーディに対応。また、コストが抑えられる点も魅力のプラットフォームである(図表1)。

ICT/IoT機器の導入に積極的にはいえない介護業界のなかで、日勤・夜勤の労働環境を改善(業務時間の削減)することで、採用や離職防止などに活かそうとしたのが、IT導入の背景にある。町田で導入・運用がはじまつて

大学生には介護とICTは親和性が弱いと思われていますが、当社はEGAO linkを整備することで、仕事がしやすく、負荷のかからない働く場をアピールしています。そのことが、同業他社に比べて社員を大切にする会社という企業イメージと結びつき、採用面でよい結果を生んでいますのだと思います」と話すのは、EGAO linkの開発責任者であるシニア運営統括部ゼネラルマネージャーの中元亮介氏である。

アズハイム町田では、EGAO link導入による業務時間の削減などを定量的に検証した。それによると、介護記録のスマートフォン入力や自動転記により、導入前よりも7・2時間もの業務時間を削減。睡眠の可視化・モニタリングにより夜間の定時巡回の撤廃などで5時間、さらにナースコールへの対応で5時間、トータルすると1日約17時間を削減する」とに成功している(図表2)。



シニア運営統括部ゼネラルマネージャーの中元亮介氏(右)と、機能訓練指導員の山本恭平氏(左)

■図表2 導入前と導入後の業務時間の変化(1日当たり)

	導入前	導入後	削減時間
介護記録	8時間	0.8時間	△7.2時間
夜間巡回	5時間	0時間	△5時間
コール対応	12時間	7時間	△5時間
計	25時間	7.8時間	△17.2時間

※アズパートナーズの提供資料をもとに編集部作成

約1年半、スタッフの離職防止に関する効果はこれからだが、新卒採用においては予想以上の効果を發揮。2017年度の新卒採用は50人のところ、導入後の18年度には66人に達し、19年度も70人の採用を予定しているという。

「大学生には介護とICTは親和性が弱いと思われていますが、当社はEGAO linkを整備することで、仕事がしやすく、負荷のかからない働く場をアピールしています。そのことが、同業他社に比べて社員を大切にする会社という企業イメージと結びつき、採用面でよい結果を生んでいますのだと思います」と話すのは、EGAO linkの開発責任者であるシニア運営統括部ゼネラルマネージャーの中元亮介氏である。

アズハイム町田では、EGAO link導入による業務時間の削減などを定量的に検証した。それによると、介護記録のスマートフォン入力や自動転記により、導入前よりも7・2時間もの業務時間を削減。睡眠の可視化・モニタリングにより夜間の定時巡回の撤廃などで5時間、さらにナースコールへの対応で5時間、トータルすると1日約17時間を削減する」とに成功している(図表2)。

■会社概要

会社名	株アズパートナーズ
所在地	東京都千代田区有楽町1-5-2 東宝ツインタワービル6階
設立	2004年11月
代表者	代表取締役 社長兼CEO 植村健志
事業内容	シニア事業/介護付有料老人ホーム、デイサービス等の運営、不動産事業/収益不動産保有、宅地住宅分譲、不動産再生コンサルティングなど
従業員数	1,079人(2018年4月1日現在)
売上高	77億1,276万円(2018年3月期)

こうしたご入居者の自立支援に貢献することは、スタッフの仕事に対する喜び・やりがいにもプラスに影響する。それがひいては、離職を防ぐ1つの防波堤にもなるといえるだろう。

また、5社が連携・改良面では無類の強

特集2 IoT見守りソリューション



業務時間の有効活用ができるようになつたぶん、スタッフはより多くの時間をご入居者に向けるようになります。もともと、サービス提供側(スタッフ)の労働環境の整備を目的に開発したEGAO linkだったが、運用の過程でご入居者側へのプラス効果となつて顕在化したのは予想外の産物だった。

業務時間の有効活用ができるようになつたぶん、スタッフはより多くの時間をご入居者に向けるようになります。もともと、サービス提供側(スタッフ)の労働環境の整備を目的に開発したEGAO linkだったが、運用の過程でご入居者側へのプラス効果となつて顕在化したのは予想外の産物だった。

常に休憩・仮眠をとればいいというわけだ。それと同時に介護オペレーションを見直し、夜間の定時巡回を撤廃。それにより、今まで排泄ケアも含めて7～8回も起こされていたご入居者は、毎晩、規則正しい生活リズムを送れるようになり、ご入居者のQOLが向上するという効果もたらすことになった。「実は、夜勤スタッフの雑務・待

機時間も1時間から4・7時間と3・7時間もふえたのです。その結果、スタッフは以前にもまして精神的・肉体的に余裕のあるなかでご入居者へのケアを実践することになりますから、結果的に質の高い介護サービスの提供にもつながるといえます」と中元氏は分析する。

業務時間の有効活用ができるようになつたぶん、スタッフはより多くの時間をご入居者に向けるようになります。もともと、サービス提供側(スタッフ)の労働環境の整備を目的に開発したEGAO linkだったが、運用の過程でご入居者側へのプラス効果となつて顕在化したのは予想外の産物だった。

業務時間の有効活用ができるようになつたぶん、スタッフはより多くの時間をご入居者に向けるようになります。もともと、サービス提供側(スタッフ)の労働環境の整備を目的に開発したEGAO linkだったが、運用の過程でご入居者側へのプラス効果となつて顕在化したのは予想外の産物だった。

さを発揮する一方で、EGAO linkを介護業界全体に広めて業界スタンダードにするためには、まだ改善の余地が残されている。とはいえ、今後、さらに蓄積していくであろうビッグデータは、信頼のおける業界指標になりうる。

アズパートナーズでは、事故の状況や睡眠の改善度、離職率との関係といつたデータを順次解析していく、近いうちに業界共有の財産として一般に公開していく考えだ。

EGAO linkが介護付きホームに特化したプラットフォームとすれば、今後は住宅型有料老人ホームに特化したも

の、低コストを目指したものなど、「(自社・他社開発を問わず)専門性をもつたデータを順次解析していく、近いうちに業界共有の財産として一般に公開していく考えだ。

EGAO linkが介護付きホームに特化したプラットフォームとすれば、今後は住宅型有料老人ホームに特化したも