

報道関係者各位

アズパートナーズ 第 10 期に向けて新たなるステージへ 更なるサービス向上のための取り組み

(株)アズパートナーズ(本社:東京都千代田区、代表取締役:植村健志、以下「アズパートナーズ」)は、首都圏を中心にシニア事業「アズハイム」ブランドを展開し、現在有料老人ホーム9棟、デイサービスセンター4棟、ショートステイ1棟の運営を手掛けております。

当社は来期でいよいよ第 10 期を迎えます。現在、記念すべき来期に向けて新たなるステージへの土台作りとして、働くスタッフ全員が当社の企業理念やサービス内容を再認識し、それらを行動に移すことにより徹底したサービス体制の強化を図っております。

また、社員数においても来期には 500 人を超える規模の会社となる見込みでございます。業容拡大の中、今まで以上に、既存のスタッフと今後入社してくる新たなスタッフが同じ方向を向き、次なるステージへ邁進することができるように環境を整えることが重要であると考えております。そのため、協調性やチームワークを高める取り組みや、働くスタッフの満足度の追求、そして人材育成にもこれまで以上に注力してまいります。

ご入居者・ご利用者様と関わる際に、スタッフ全員が迷わずに「これが“アズパートナーズのサービス”です。」と自信をもって提供できるよう、今後も更なる「サービスの質の向上」と「スタッフ満足の追求」、ひいては「お客様満足の追求」に徹底して取り組んでまいります。

<更なるサービス向上のための取り組み>

その1. 理念コーラス(唱和)

- ・企業理念・シニアサービス理念の徹底のため、全スタッフが**理念記載のネーム入りクレドカード(理念カード)**を所持し、**毎日コーラス(唱和)**を実施しております。
- ・全 14 事業所のエントランスに理念の額縁を掲示し、お客様へ理念に徹したサービスに取り組むことを改めて宣言しております。



(※毎朝申し送り時のコーラス風景)

株式会社アズパートナーズ 企業理念 199080544 植村 健志

VISION / 私たちの思い

暮らしを、共に。

as partners &&

あらゆる方々の良きパートナーとして…

MISSION / 私たちの使命

私たちアズパートナーズは、
「世代を超えた暮らし提案型企業」として、
あらゆる世代の方々の幸せを追求し、
私たちに関わる全ての人々が
幸せになることを目指します。

PROMISE / 私たちの行動規範

- ① 私たちは、思いやりを持って行動します。
- ② 私たちは、謙虚かつ誠実であり続けます。
- ③ 私たちは、明るく元気に人と接し、人の笑顔をつくります。
- ④ 私たちは、志を高く持ち、自ら考え行動します。
- ⑤ 私たちは、仕事に本気で取り組み、試練や成長を楽しみます。
- ⑥ 私たちは、人から信頼される存在です。
- ⑦ 私たちは、人を幸せにします。

シニアサービス理念

Aアズハイム

お客様への思い

「最期まで自分らしく、自分の力で…」
多くの方々が、そう考えているのではないのでしょうか。
だから私たちアズパートナーズは、お客様自身に
“できること”を活かして、自分らしく人生を愉しん
で頂きたいと考えています。
たとえ日常生活の一部にサポートが必要になったと
しても、“できること”はきっとあるはずですよ。
アズパートナーズでは日々の暮らしもリハビリと
考え、「できることは自分の力で…」そんなお客様の
気持ちを大切にしたいと思います。
「豊かな暮らしを最期まで、自分らしく自分の力で」
当たり前のことかもしれませんが、これが私たち
アズパートナーズの思いなのです。

5つの誓い

- 1 ご入居者（ご利用者）の方々とそのご家族の
意思と希望を尊重し、**お客様第一主義の
精神**で対応する事を心がけます。
- 2 心のこもったふれあいの精神を常に心がけ、
身体介護だけにとどまらず対話を通しての
精神的なサポートを行う事を心がけます。
- 3 **安心・安全の暮らし**を大前提としながら自由
を抑制しない方針で、ご入居者（ご利用者）
の方々のケアを行う事を心がけます。
- 4 ホームの衛生・安全面に充分配慮し、**快適
な住空間を提供**する事を心がけます。
- 5 ご入居者（ご利用者）の方々お一人お一人
の生きてきた人生を尊重し、**いつまでも
自分らしい生活**を送れるよう心がけます。

(※クレドカード 上:企業理念、下:シニアサービス理念)

その2. サンクスフラワー制度

- ・提携先の(株)日比谷花壇と連携、各事業所のスタッフに対してメッセージカードとフラワーギフトを送る取り組みを開始しております。
- ・日々の働きで頑張っていることへの応援メッセージや感謝の気持ちを、カードとフラワーギフトを通して本人に伝えることにより、**職場全体でのコミュニケーションツール**として利用しております。



(※フラワーギフトサンプル)

その3. ユニフォーム刷新

- ・第10期を迎えるにあたり、コーポレートカラーを取り入れたデザインのユニフォームに刷新いたします。
- ・コーポレートカラーのデザインで統一することにより、アズパートナーズのスタッフ全員が協調性と一体感を持って、お客様にサービス提供できるようにしてまいります。



(※新デザインのユニフォーム)

その4. 本社移転

- ・スタッフ増員及び教育研修面での強化を通じ更なるサービスの質の向上に向けて、本社移転を行います。

【新本社概要】

- 新住所 千100-0006 東京都千代田区有楽町 1-5-2 東宝ツインタワービル 6階
(アクセス:東京メトロ「日比谷駅」A5出口直結、JR「有楽町駅」日比谷口 徒歩3分)
- 新電話番号 03-5501-1881(代表) 03-5501-1885(不動産事業部)
- 新FAX番号 03-5501-1888
- 業務開始日 平成25年1月7日(月)
- 面積 506.98 m²
- 設計管理 株式会社コスモスモア
- 接客側デザイン 松島潤平建築設計事務所
(松島潤平氏略歴) 2005 東京工業大学大学院 建築学専攻 修士課程修了
2005 隈研吾建築都市設計事務所 勤務
2011 松島潤平建築設計事務所設立
- 特徴
 - ・事務所面積を倍増。
 - ・常時50名弱の人数による研修が可能な「研修ルーム」を完備。
 - ・接客ルームは東宝ツインタワービルの外壁デザインを活かしつつ内装をリバーシブルルーバーを用いた斬新かつ温かみのある空間に演出。



(※新本社エントランスパース)

【参考】

◆株式会社アズパートナーズについて

- 名称： 株式会社アズパートナーズ
- 主な事業内容： 介護付有料老人ホームを中心とした高齢者ホームの運営、シニア事業全般、不動産コンサルティング事業等（* 現在、首都圏を中心に介護付有料老人ホーム 9 箇所とデイサービスセンター4 箇所、ショートステイ 1 箇所を展開。）
- 設立年月日： 2004 年 11 月 2 日
- 所在地： 本社 / 〒100-0006 東京都千代田区有楽町 2-2-1 ラクチョウビル 8F
- 代表者： 代表取締役 植村 健志
- 売上高： 37 億 6 千万円(2012 年 3 月期)
- ホームページ： コーポレートサイト <http://www.as-partners.co.jp/>
アズハイム専用サイト <http://www.as-heim.com/>

2004 年創業。首都圏を中心にシニア事業を展開。2009 年に国の政策実施機関である投資育成会社が株主となる。今年 12 月には初のショートステイを開設。「世代を超えた暮らし提案型企業」を使命に更なる事業を展開。

働くスタッフの満足がご入居者様・ご利用者様の満足に繋がることを意識し、社内イベントや社会貢献活動を積極的に開催。職場を越えたスタッフの交流、コミュニケーションの機会を増やし、社員満足・人間力の向上に努める。また、シニア事業をお客様のニーズから生まれるサービス業として位置付け、高いホスピタリティとアズハイムのサービス理念を全スタッフが実践するようにしている。社名の由来でもある「あらゆる方々の良きパートナーとして・・・」を思いに、今後も社会に貢献し、存在意義のある企業として成長を目指す。

この件に関するお問合せ先

株式会社アズパートナーズ 経営企画部 松尾・西川

TEL03-3573-1125 FAX03-3573-1128

企業サイト：<http://www.as-partners.co.jp/>