

2025 年 11 月 12 日

各 位

株式会社アズパートナーズ

2025 年 7 月 14 日発生 アズハイム町田デイサービスセンター
送迎車の事故に係るお詫びとご報告

2025 年 7 月 14 日に弊社が運営するアズハイム町田デイサービスセンターにおいて発生した、ご利用者様 1 名がご逝去された送迎車の事故について、下記のとおり、事故の原因と再発防止策の実施状況をご報告いたします。

事故にあわれたご利用者様およびご家族の皆様には深くお詫び申し上げます。そして、ご逝去されたご利用者様のご冥福を心よりお祈り申し上げますとともに、ご遺族の皆様には深くお悔み申し上げます。

また、弊社サービスをご利用いただいているすべてのお客様および関係各位の皆様には、多大なるご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

「安全と安心の確保」が弊社としての責務であると考え、皆様からの信頼回復に向けて全力で取り組んでまいります。

記

1. 事故の原因

現時点までの調査によれば、R ギアのまま坂道を前進したことにより、エンストが生じ、これによりブレーキ・ハンドルの制動が著しく低下したことが、電柱及びガードレールに衝突した原因と考えられます。

また、ご逝去されたご利用者様だけが車椅子でのご乗車でしたが、車椅子席でシートベルトを適切に着用する運営ができていなかったため、当該ご利用者様のみがご逝去に至ってしまったと考えております。

2. 再発防止策

このような事故を二度と起こさないという固い決意のもと、再発防止に向けて尽力しております。具体的には、以下の取り組みを実施しております。

- ・日常的に車椅子を使用しない方への車椅子での乗車を原則として禁止
- ・車椅子乗車の場合の車椅子の固定、肩・腰の両シートベルト着用の徹底
- ・全ドライバーへの運転適性確認の強化
- ・送迎業務に従事する職員に向けて正しい車椅子乗車及び車両事故対応のマニュアル等に則した動画研修及び事業所内実技研修を実施

以上

【お問い合わせ先】

広報担当 淵江・川崎・山本

連絡先：03-5577-6510